**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ордена Дружбы народов гимназия №3 им. А.М. Горького» городского округа город Уфа Республики Башкортостан. Ассоциированная школа ЮНЕСКО**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ DISCORD В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Составитель: Заместитель Директора по Информационным Технологиям

Яковлев А.С.

Уфа-2020

Оглавление

[Discord. Краткий обзор. 2](#_Toc36414125)

[Установка и регистрация в Discord 4](#_Toc36414126)

[Начало работы в Discord 6](#_Toc36414127)

[Проведение урока/совещания/собрания в Discord. 13](#_Toc36414128)

[Демонстрация экрана в Discord. 15](#_Toc36414129)

[Сетевая этика и правила проведения онлайн-уроков 17](#_Toc36414130)

[Памятка учителю 18](#_Toc36414131)

[Используемые источники 20](#_Toc36414132)

# Discord. Краткий обзор.

**Discord-** бесплатный [мессенджер](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D1%80) споддержкой [VoIP](https://ru.wikipedia.org/wiki/VoIP) и [видеоконференций](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F), изначально ориентированный на пользователей [компьютерных игр](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%B8%D0%B3%D1%80%D1%8B). Настольное клиентское приложение реализовано для [Windows](https://ru.wikipedia.org/wiki/Windows%22%20%5Co%20%22Windows) (работает на [Windows 7](https://ru.wikipedia.org/wiki/Windows_7%22%20%5Co%20%22Windows%207) и новее), [macOS](https://ru.wikipedia.org/wiki/MacOS%22%20%5Co%20%22MacOS) и [Linux](https://ru.wikipedia.org/wiki/Linux%22%20%5Co%20%22Linux), мобильное приложение — для [Android](https://ru.wikipedia.org/wiki/Android%22%20%5Co%20%22Android), [iOS](https://ru.wikipedia.org/wiki/IOS%22%20%5Co%20%22IOS), а также существует [веб-клиент](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B5%D0%B1-%D0%BA%D0%BB%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D1%82).

Единая кодовая база для настольных, веб- и мобильных клиентов обеспечивается благодаря использованию фреймворка [Electron](https://ru.wikipedia.org/wiki/Electron%22%20%5Co%20%22Electron). Серверы мессенджера размещены в 11 центрах обработки данных в разных частях мира.

Функционал Discord.

* Коммуникация - аудио звонки; видео звонки; чаты.
* Обмен файлами любых форматов.
* Включение в группу стороннего пользователя с внешним адресом (экспертов, родителей, представителей других школ и тд).
* Возможность установки приложения на устройство пользователя (компьютер, планшет, телефон).
* Оповещение.
Возможность обратиться сразу ко всем пользователям в чате. Для этого следует прописать в чате @everyone. Это позволит разослать оповещения всем пользователям конкретного канала, и они наверняка увидят ваше смс в виде всплывающего сообщения в трее Windows.
* Создание отдельных серверов для каждой школы и даже класса или параллели.
* Демонстрация рабочего стола своим друзьям. Ведение онлайн трансляций.
* Интеграция с популярными сервисами (такими, как Twitch, Skype, Facebook и так далее).
* Управление всеми системными звуками.
* Настройка горячих клавиш.
* Присутствует поиск по чату личных сообщений.

Возможности Discord.

* **для учителя-предметника**, педагога, ведущего внеурочную деятельность- организация виртуальных «классных комнат»:
	+ по предмету для классов, в которых преподает учитель;
	+ для ребят, посещающих внеурочные занятия;
	+ для групп обучающихся, занимающихся проектной и исследовательской деятельностью;
	+ для одаренных детей, отстающих детей, детей, занимающихся по индивидуальным программам итд.;
	+ для детей, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования;
	+ для подготовки обучающихся к ГИА, конкурсам, олимпиадам;

* **для классных руководителей** - организация цифрового сообщества обучающихся и родителей класса:
	+ проведение общих собраний обучающихся или родителей в Discord с возможностью видео, аудио, текстовой фиксации хода, содержания и результатов родительских собраний;
	+ быстрая связь обучающихся и родителей друг с другом и с классным руководителем (организатором родительского сообщества), возможность приглашения в группу учителей-предметников, психологов, специалистов-профориентаторов и т.д.;
	+ оперативное информирование родителей о событиях класса (документы, фото, новости);
* **для администрации** - организация цифрового педагогического сообщества:
	+ проведение педсоветов, совещаний с возможностью видео, аудио, текстовой фиксации хода, содержания и результатов мероприятия; особенно актуально для школ-центров образования, объединяющих несколько зданий;
	+ общение с педагогами - коммуникация с определенными педагогами, группами требуемого состава для тематической работы;
	+ организация внутришкольных и межшкольных педагогических конференций, с возможностью привлечения внешних участников;
	+ быстрая связь учителей друг с другом и с представителями администрации, возможность приглашения в группу внешних экспертов для проведения обучения;
	+ оперативное информирование педагогов о событиях школы (новости, приказы, документы.)

Безопасность Discord

В этом мессенджере присутствуют продвинутые алгоритмы шифрования, которые позволяют сделать общение более безопасным. Есть встроенная защита от DDOS атак и вредоносного программного обеспечения.

Также можно настроить двухфакторную аутентификацию. Если данная опция включена, то вход в аккаунт пользователя возможен только при подтверждении с помощью мобильного телефона. Очень полезная функция в плане безопасности.

Сценарии использования Discord

**Дистанционное (удаленное) обучение**

В режиме дистанционного обучения учитель заранее загружает в Discord материалы к уроку. Каждый ученик класса может скачивать к себе на компьютер, выполнять задания индивидуально или работать с материалами совместно с другими учащимися и учителем, обсуждать тему урока в формате чата или в голосовом канале.

**Online урок**

Во время online урока учитель может демонстрировать презентацию или любые другие материалы урока. Также учитель может организовывать в Discord индивидуальную и совместную работу с материалами, размещать любые ссылки, например, на прохождение тестов или викторин по теме урока, демонстрировать экран  своего компьютера, задавать вопросы обучающимся и получать обратную связь как в чате, так и голосом.

# Установка и регистрация в Discord

1. Чтобы установить Discord на ваш ПК пройдите по ссылке:

<https://discordapp.com>

1. Нажмите «Загрузить»



1. Выберите папку для скачивания и Нажмите «Сохранить»



1. Запустите установку Discord из выбранной вами папки
2. После завершения установки Программа запустится автоматически и попросит вас ввести свой логин и пароль.

Если вы еще не зарегистрировались в Discord, то нажмите «Зарегистрироваться»



1. Для создания новой учетной записи вам нужно ввести:
2. Адрес своей электронной почты
3. Имя пользователя (рекомендуйте своим ученикам регистрироваться под своими Ф.И.О.
4. Придумайте пароль для Discord



# Начало работы в Discord

Подключение к серверу

1. Нажмите знак «+» на панели слева



1. Вам предложат создать новый сервер или присоединиться к существующему:

А) Для подключения к существующему нажмите «присоединиться к серверу»



 Вставьте ссылку сервера (спросите у администратора Образовательной организации)



Б) Для создания нового сервера (для своего класса/подгруппы/кружка) нажмите «Создать сервер»



Выберите название сервера (для класса/группы/кружка/подгруппы/параллели)



Настройка сервера

При создании своего сервера не забудьте настроить Роли для учеников и учителей:

1)Нажмите на название сервера и Выберите «Настройки сервера»



2)Выберите настройку ролей. Изначально новые участники сервера имеют роль @everyone (имеют право выбирать каналы, аудио звонки, отправлять файлы)

3) Создайте дополнительную роль для учителей нажав на «+»



4) Укажите название роли. Задайте особые права для учителей (подсвеченные ники, право приглушать микрофон, удалять сообщения и перемещать учеников между каналами, вести прямой эфир)



Начало общения

 При подключении к серверу вы попадаете в общий текстовый канал(чат), где вы можете обмениваться сообщениями, отправлять(прикреплять) файлы.

1. Выберите нужный вам канал и начните общение.



2) Для создания собственного канала(текстового/голосового) нужно обладать особыми правами (попросите администратора создать канал или дать вам права).

 Нажмите «+», Выберите тип сервера(текстовый/голосовой) и введите название канала.



1. Пригласите учителей и учеников на сервер. (Администраторам. Не забудьте дать особые права учителям.)

Для того чтобы пригласить на сервер нажмите «Пригласить Людей»



Скопируйте ссылку и отправьте учителям/ученикам/родителям (не забудьте распределить роли). Ссылку можно сделать бессрочной для того, чтобы участники могли подключаться в любое время к серверу.



# Проведение урока/совещания/собрания в Discord.

1. Запустите приложение Discord.
2. Выберите нужный вам сервер и канал, либо создайте новый (смотрите выше)



1. Проверьте, что все участники подключились к каналу. (Разошлите ссылку на канал)
2. Попросите участников выключить микрофоны, до того, как вы их спросите!



1. Начинайте урок/совещание/собрание.

Управление участниками канала

Администратор сервера может приглашать, переименовывать, отключать микрофоны и перемещать участников (если выбрали не верный канал).

Нажмите правой клавишей мыши на имени участника.



# Демонстрация экрана в Discord.

1. Запустите программу/файл, который хотите показать
2. Выберите канал, где хотите провести демонстрацию экрана.
3. Нажмите на иконку “Go live”



1. Выберите приложение/экран, которое хотите показать участникам. (для показа презентации советую сначала запустить демонстрацию и транслировать именно её)



1. Нажмите прямой Эфир



1. Теперь участники видят, что происходит у вас на экране!
2. Проводите урок как обычно.
3. Для того, чтобы прекратить Демонстрацию экрана нажмите «Прекратить стрим»



# Сетевая этика и правила проведения онлайн-уроков

Онлайн-урок – это новая форма урока, которая, с одной стороны, требует от всех решения определённых технических вопросов, и, с другой стороны, формирование правильной культуры поведения в сети и на уроке. Рекомендуем вам и вашим коллегам внимательно ознакомиться с правилами, изложенными ниже, перед началом проведения любого онлайн мероприятия.

Технические вопросы

Скорость подключения к сети Интернет

* Проведение онлайн-урока требует стабильного подключения к сети Интернет. Не загружайте файлы во время сеанса. Если вы работаете из дома, то попросите ваших родных также не занимать сеть загрузкой файлов или просмотром онлайн-видео.
* Если вы понимаете, что у участников урока может быть слабый интернет, рекомендуем не включать видеотрансляции участников собрания, то есть подключаться к уроку без демонстрации видео.

Звук

* Хорошее качество звука в онлайн уроке – это залог успеха. Убедитесь, что ваш микрофон работает, уточните у обучающихся, хорошо ли вас слышно, нет ли помех, эхо.
* Лучшим вариантом будет использование проводных или беспроводных гарнитур.
* Если вы планируете передвигаться в рамках онлайн-урока, сделайте так, чтобы звук оставался хорошего качества. При необходимости подключитесь в этот же сеанс с мобильного телефона и используйте гарнитуру
* Если вы используете микрофон, встроенный в ноутбук, то вам не следует менять положение тела или отходить от вашего ПК. Иначе звук станет заметно хуже.

Скорость компьютера

* Во время онлайн урока компьютер нагружается сильнее, поэтому во избежание проблем со скоростью ПК рекомендуется закрыть все лишние приложения, временно отключить синхронизации облачных хранилищ, закрыть лишние вкладки в браузерах.

Видео

* Использование камеры является правилом хорошего тона, когда вы общаетесь один на один с участником. При проведении групповых онлайн-уроков, камеру достаточно включать только ведущему урока, иначе ребята будут отвлекаться на свои видео демонстрации.
* Если вы используете камеру вашего ПК, следите, чтобы вы всегда были в кадре. Вам не следует отходить от рабочего места.
* Не пытайтесь продемонстрировать какой-либо учебный материал через видеокамеру! Например, не стоит показывать меловую доску в камеру. Ученики всё равно ничего не увидят. Лучше воспользуйтесь приложениями, эмулирующими доску, например приложением Whiteboard от Microsoft и др.

Демонстрация учебного материала

* Если вы начали демонстрацию учебного материала на онлайн уроке, уточните у учеников – хорошо ли они видят ваш контент. Попросите их ответить в чат или голосом, включив микрофон.
* При необходимости вы можете записать весь ход урока (видеозапись). Запись будет доступна после окончания урока.
* Учебный материал, который вы демонстрируете, участники урока могут просматривать на планшетах или телефонах, поэтому старайтесь использовать крупные шрифты и контрастные изображения. Уточните у учеников – разборчив ли ваш материал.
* Помните, что в рамках онлайн урока вы можете воспользоваться чатом, чтобы поделиться ссылкой, документом или сделать опрос учеников.

Обустройство рабочего места

* Заранее подготовьтесь к онлайн-уроку.
* Если вы проводите урок из дома, оповестите ваших родственников чтобы не отвлекали.
* Убедитесь, что ваш ПК подключен к сети питания.
* Уберите все отвлекающие факторы на вашем рабочем месте, чтобы вы смогли провести урок не вставая.
* Отрегулируйте звук на вашем телефоне.
* Отключите мессенджеры на вашем ПК.

# Памятка учителю

Общие рекомендации

* Сформируйте в Discord команду «быстрого технического реагирования», состоящую из учителей, которые хорошо разбираются в программном обеспечении, которое используется в школе, и которые смогут помочь удаленно учителям и ученикам в случае затруднений.
* Напишите общее письмо учителям, ученикам и другим участникам учебного процесса, где укажите ссылку на команду в Discord, а также координаты быстрой связи с участниками команды в экстренных случаях.
* Назначьте дежурного по онлайн уроку – ученика, который будет помогать проводить перекличку присутствующих, следить, чтобы у всех были выключены микрофоны и помогать в случае технических проблем (заранее продумайте, что ребята будут делать в случае, если у вас во время урока возникнет техническая проблема).
* Во время урока старайтесь чередовать использование компьютера с выполнением заданий в тетрадях и бумажных учебниках.
* Найдите в интернете видеоролики с физическими разминками и просите ребят прерваться на физзарядку периодически по время урока
* Во время перемен просите ребят отходить от компьютера, подвигаться, сделать разминку
* Если вы обращаетесь к ученику и просите его ответить голосом, то напомните ему чтобы он включил свой микрофон.
* Если вам нужно срочно отвлечься, отключите свой микрофон. Не забудьте впоследствии включить микрофон.

В начале урока:

Проговаривайте с ребятами голосом в начале каждого урока правила проведения урока и проверяйте вместе их выполнение:

* Проверьте, все ли слышат учителя – попросите поставить плюсики («+») в чате
* учебники, тетради, ручки и карандаши к уроку приготовлены и лежат рядом
* микрофоны у участников урока должны быть отключены.
* участник включает свой микрофон только тогда, когда учитель вызовет ученика
* если на уроке возникнет техническая проблема- у учителя или кого-то из ребят пропадет связь, то… (сформулируйте правило, которое вы разработали для этого случая)
* вопросы можно задавать в чате или голосом, включив микрофон

Помните, что дистанционное образование — это не только аудио/видеозвонок. Вы и ваши ученики теперь не ограничены в общении временем занятия. Используйте Discord для публикации учебных материалов и презентаций, ответов на вопросы учеников в ветках обсуждений, проведения онлайн-опросов. Урок остаётся уроком. Только учитель управляет происходящим на уроке. Использование рекомендаций поможет вам провести урок эффективно для вас и ваших учеников. **Удачи!**

# Используемые источники

1. <https://support.discordapp.com/hc/ru> - Официальный сайт Discord
2. <https://ru.wikipedia.org/wiki/Discord> - Википедия
3. <https://discord-ms.ru/instruktsii/chto-takoe/> - Интернет сообщество
4. <https://sergoot.ru/discord> - Интернет сообщество
5. <http://virtmachine.ru/discord-chto-eto-za-programma-i-nuzhna-li-ona.html> - Интернет сообщество
6. <https://discord.com.ru/kak-polzovatsya-diskordom/>- Интернет сообщество
7. <https://discord.com.ru/registracia-discord-nastroiki/> - Интернет сообщество
8. <https://sch2065tn.mskobr.ru/conditions/uchimsya_distancionno/> -Официальный сайт ГБОУ «Школа №2065» г. Москва